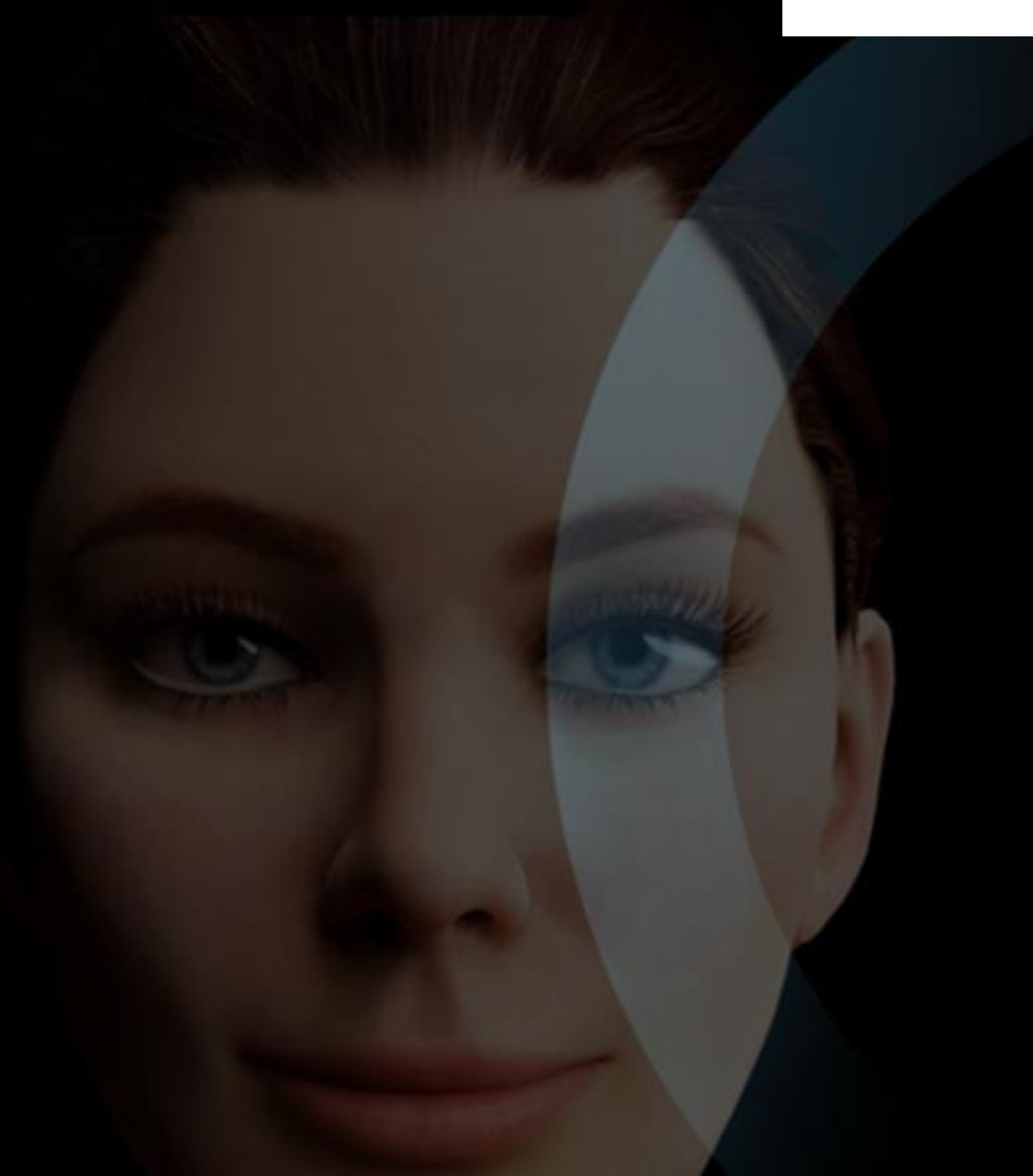




L'assistente virtuale in Intelligenza Artificiale



**TI PORTA NELLA
NUOVA ERA DELLA
COMUNICAZIONE**



GAIA

L'assistente virtuale **GAIA** basato sull'intelligenza artificiale può apportare numerosi vantaggi alle Aziende.

L'implementazione di un assistente virtuale può migliorare l'esperienza complessiva di un'azienda e dei suoi clienti, aumentare l'efficienza operativa e consentire una migliore gestione delle risorse.

La personalizzazione dell'assistente virtuale in base alle esigenze specifiche delle Aziende è fondamentale per massimizzare i benefici.

È importante notare che, nonostante l'assoluta utilità di un assistente virtuale, la sua presenza non dovrebbe mai sostituire l'attenzione e la consulenza personalizzata di professionisti di alto valore informativo. Inoltre, la sicurezza e la privacy delle informazioni devono essere una priorità. **GAIA** è conforme a tutte le normative sulla protezione dei dati personali e sicurezza dati.



GAIA

è un'assistente virtuale con l'intelligenza artificiale in grado di dialogare con noi simulando una vera e propria **conversazione e di replicare il comportamento umano.**

Un evoluto algoritmo basato sul Natural Language Processing (NLP) ed il Machine Learning (ML)

La combinazione di processi scientifici e logici permette a **GAIA** di analizzare e risolvere i problemi in modo autonomo, con un apprendimento **progressivo** che le permette di **migliorare continuamente.** Lo fa, inoltre, sempre partendo da algoritmi e paradigmi di natura umana.

GAIA è intelligenza **programmata e personalizzata** secondo le esigenze di ogni singola Azienda.

Tutto ciò che le insegniamo **LEI** lo svolge, oltre ad apprendere continuamente.



G A I A

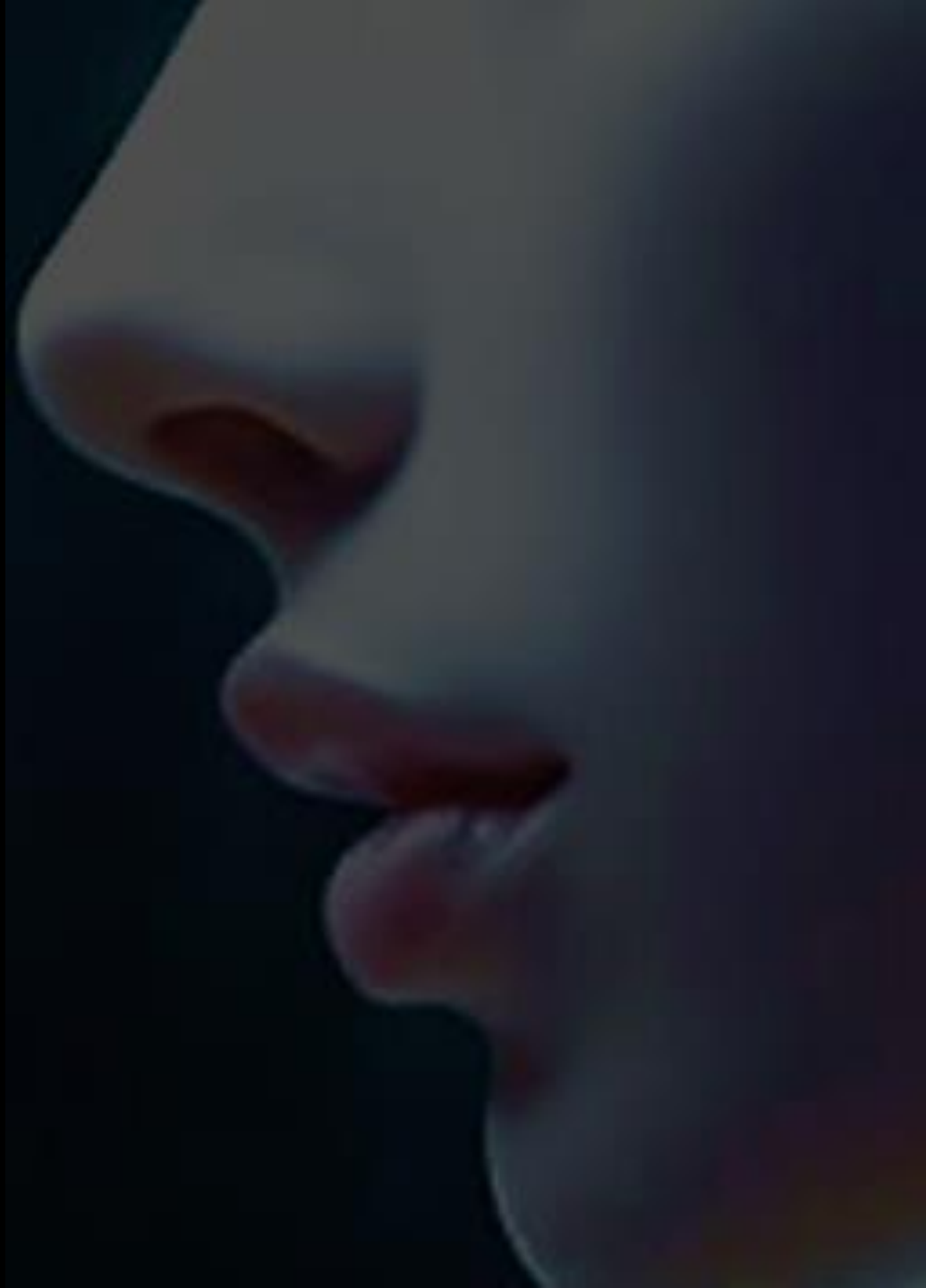
Cosa può fare: alcuni esempi

- **Fornisce informazioni generiche, specifiche e personalizzate su documenti, orari, indicazioni, eventi**
- **Organizza prenotazioni e appuntamenti**
- **Fornisce informazioni sensibili con codici d'accesso**
- **Esegue ed invia elaborazioni di certificati**
- **Fornisce informazioni sulle attività dell'azienda**
- **Dispone contatti con personale specifico**
- **Invia documenti**
- **Gestisce pagamenti di servizi/prodotti**
- **Mostra documenti, immagini e video**
- **Gestisce chat scritte e live chat**
- **Invia email ed sms**



G A I A

- **Fornisce assistenza**
- **Risponde al telefono a più utenti in contemporanea**
- **Esegue ed invia mappe e percorsi consigliati**
- **Prenota musei, concerti, eventi, hotel, ristoranti, taxi, mezzi di trasporto...**
- **Fornisce informazioni sulle attività commerciali**
- **Esegue attività di vendita**
- **Raccoglie dati ed informazioni**
- **Legge, archivia ed elabora analiticamente i dati raccolti**
- **Si connette a smartphone, tablet, crm, gestionali ed il web**
- **Effettua attività di comunicazione pubblicitaria**
- **Può parlare italiano, inglese, spagnolo, portoghese, francese, tedesco, russo, cinese, rumeno.**



GAIA

non solo un semplice **chatbot AI**



GAIA

GAIA SI integra all'interno di un **SITO WEB** e tutto ciò che è il digitale!

HARDWARE HI-TECH SMARTPHONE, CRM, CENTRALINI.

Sono state inoltre progettate molteplici applicazioni per soddisfare le esigenze delle aziende e degli utenti.



WEB MODE



GAIA, integrata all'interno di un **SITO WEB** viene personalizzata per rappresentare al meglio quello che fai e quello che vuoi esprimere.

GAIA risponde alle domande degli utenti e li aiuta a navigare sul sito web, portandoli sugli argomenti di loro interesse



WEB MODE



GAIA, è molto più di un semplice chat bot perché simula una vera conversazione umana, risponde in modo puntuale alle domande e interagisce con gli utenti facendo domande, aprendo file o inviando informazioni via app o smartphone.



GAIA è integrata all'interno del totem **KIOSK MODE indoor**

KIOSK MODE

È IL PRIMO TOTEM MULTIMEDIALE DOTATO DI **INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

KIOSK MODE è il primo totem interattivo dotato di un umanoide artificiale, **GAIA**, che interagisce con gli utenti e dà supporto alla Customer Experience offrendo un'esperienza conversazionale coinvolgente.



GAIA è integrata all'interno del device Hi-teck
KIOSK MODE outdoor

KIOSK MODE

KIOSK MODE è dotato di un sensore che percepisce la presenza di un soggetto alla distanza di 1 metro e permette a GAIA di attivarsi salutando l'utente ed offrendo supporto.

Un info-point virtuale dal forte impatto visivo che combina intelligenza artificiale e segnaletica digitale per attrarre e assistere le persone

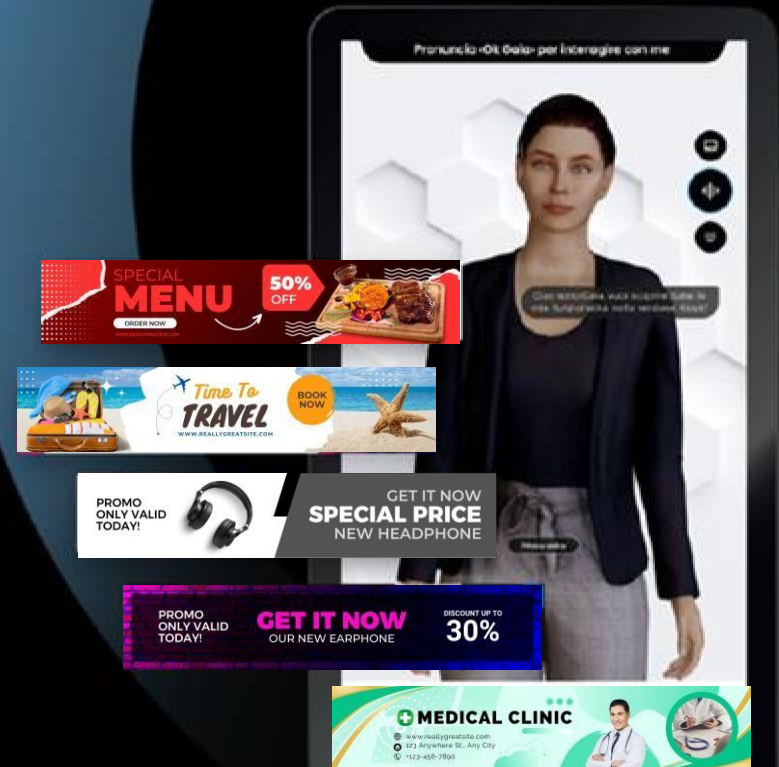


BANNER ADV

Progettato per unire le funzionalità di un Assistente Virtuale ad una pubblicità interattiva.

Il **BANNER ADV** permette di passare spot pubblicitari di attività o prodotti durante la conversazione tra **GAIA** e l'utente

Nel monitor, in assenza di interazione, compaiono spot pubblicitari o slide/video ADV a schermo intero. Durante l'interazione, sulla parte inferiore del monitor, appare il **BANNER** pubblicitario con una rotazione fino a trenta spot nei quali **GAIA** coinvolge l'utente con i suoi contenuti



BANNER INFO

Progettato per unire le funzionalità di un Assistente Virtuale ad una informazione interattiva.

Il **BANNER INFO** permette di passare informazioni di attività o servizi durante la conversazione tra **GAIA** e l'utente

Nel monitor, in assenza di interazione, compaiono spot di informazioni o slide/video ADV a schermo intero. Durante l'interazione, sulla parte inferiore del monitor, appare il **BANNER INFO** con una rotazione fino a trenta spot di informazioni nei quali **GAIA** coinvolge l'utente con i suoi contenuti



GAIA può essere integrata all'interno di un ROBOT

ROBOT MODE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
in movimento

Con la formula ROBOT MODE, GAIA viene integrata in un robot autonomo che ascolta, comprende e risponde alle domande degli utenti.

È in grado di riconoscere il luogo in cui si trova, salvare i percorsi che esegue e muoversi liberamente nello spazio. Guida o segue gli utenti verso una destinazione predefinita grazie all'interazione vocale.



MOBILE MODE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
sempre con te

Tramite la semplice scansione di un **qr-code** l'utente atterra su **GAIA**, per avere assistenza diretta sullo smartphone. Un'interfaccia intuitiva user-friendly e personalizzabile dove l'utente può porre le sue domande e ottenere risposte immediate e pertinenti.

Un mezzo di assistenza sempre a portata di mano, **24 ore su 24, 7 giorni su 7**



GAIA può essere integrata all'interno di uno **SMARTPHONE**



GAIA può essere integrata all'interno di un TABLET

TABLET MODE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
A portata di mano

TABLET MODE è una soluzione che viene utilizzata in combinazione con Kiosk Mode o Robot Mode per offrire una Customer Experience 360°. Una tecnologia versatile ad ogni tipo di spazio e luogo per assistere i clienti. Uno strumento di utilizzo **24 ore su 24, 7 giorni su 7.**



GAIA può essere utilizzata per funzioni ripetitive

VOIP MODE

UN ASSISTENTE TELEFONICO DI ULTIMA
GENERAZIONE

GAIA è **completamente integrabile** con le principali piattaforme VoIP di mercato: attualmente i servizi utilizzati sono Twilio, Broadsoft, 3CX, ma può essere facilmente integrabile con server VoIP di terze parti. Attraverso questo canale è possibile permettere a GAIA di **rispondere al telefono** per dare risposte alle domande frequenti e acquisire informazioni dell'utente per poi smistare la richiesta sugli operatori specifici.



GAIA il primo Mail Assistant in grado di leggere, interpretare e prendere in carico la richiesta contenuta nell'e-mail e generare una risposta che supporta tempestivamente i clienti al posto tuo.

EMAIL MODE

L'ASSISTENTE ALLE TUE EMAIL

Puoi integrarlo alla **tua e-mail aziendale** o a quella dei clienti più conosciuti (come Gmail) e rispondere alle e-mail in maniera automatica e istantanea, così da rendere il tuo servizio clienti più veloce ed efficiente.

Grazie all'integrazione con **sistemi di booking**, i tuoi clienti potranno fissare un appuntamento tramite e-mail, nel giorno e nell'orario preferito. La tua agenda verrà aggiornata in automatico dal Mail Assistant. Collegando il Mail Assistant al tuo **sistema di ticketing** (come Zendesk) darai la possibilità ai tuoi clienti di fare una segnalazione via e-mail, aprire un ticket di assistenza di primo livello a cui riceverà una risposta immediata.



EMAIL MODE

GAIA ha la capacità di **generare automaticamente e autonomamente** la risposta in base al contesto, secondo un perimetro predefinito.

Estrae informazioni dal testo per l'utilizzo successivo dei dati in una specifica mansione:

- gestione risposta e categorizzazione email informativa;
- gestione documentazione specifica allegata alla mail (docx & PDF searchable);

GAIA può **essere integrata con software gestionali** per la verifica e convalida di informazioni presenti su terze parti.

È integrata da connettori API per i client utilizzati (Gmail, Legalmail...)



UPCONTROLLER

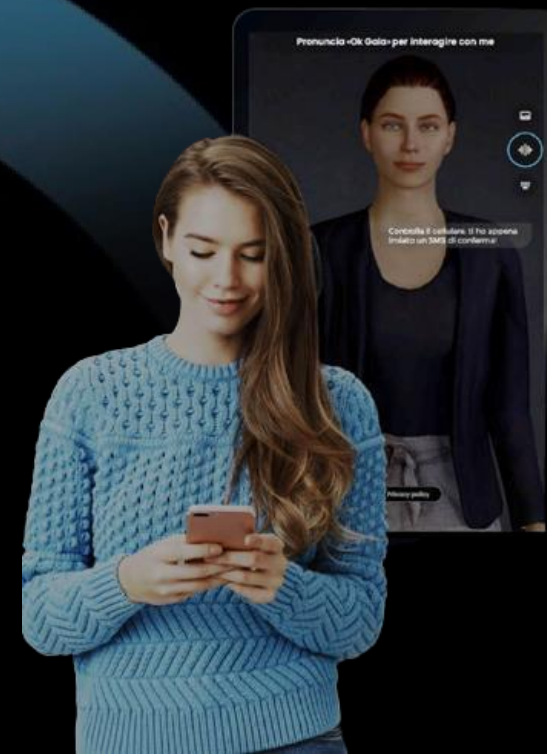
GAIA gestisce in modo semplice e veloce l'ordine e l'acquisto di prodotti o servizi.

UPCONTROLLER offre tutte le funzionalità necessarie per visualizzare un catalogo, selezionare i prodotti desiderati, aggiungerli al carrello e completare un ordine con il pagamento online.



UPTOAPP

GAIA invia SMS ai clienti per tenerli aggiornati



GAIA svolge le funzioni che le attribuiamo e può essere **INTEGRATA** in più di 380 sistemi per la gestione dei dati.

CRM

ASSISTENZA GLOBALE

GAIA è integrabile con i principali CRM e piattaforme e-commerce. La piattaforma con cui creiamo **GAIA** è **NO CODE** e si integra attraverso le API con altri software al fine di massimizzare l'efficienza e l'automazione dei processi e le interazioni tra **GAIA** e le piattaforme esistenti.



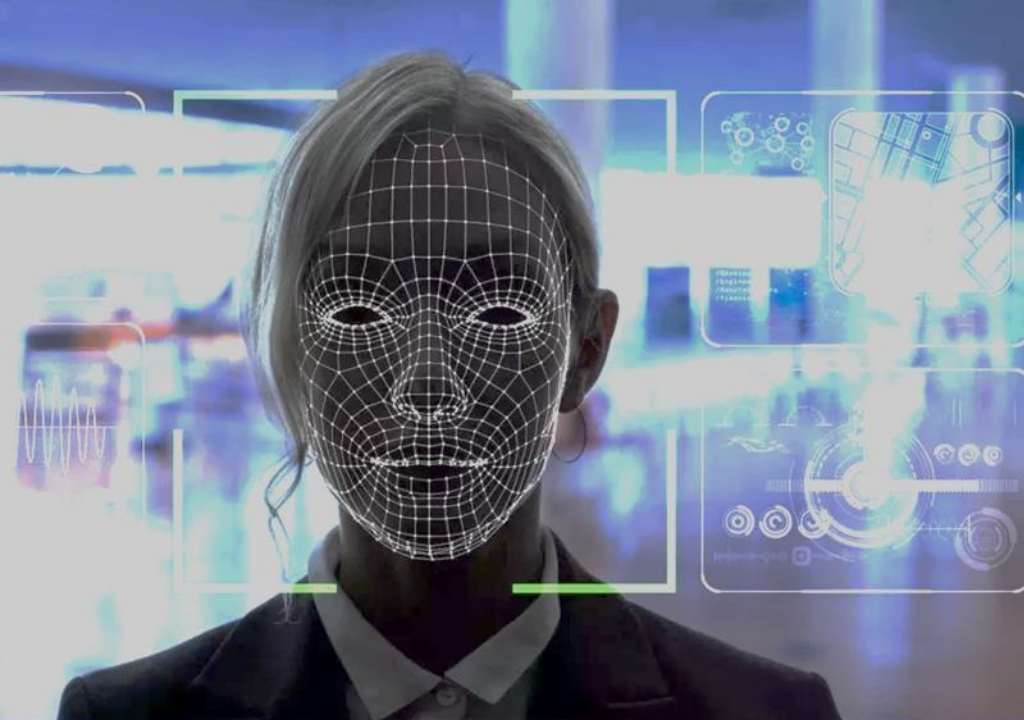
Gestionale

ASSISTENZA GLOBALE

GAIA importa dati e documenti aziendali tramite cui è possibile creare flussi di conversazioni partendo dai testi già scritti e contenuti nei documenti stessi. Inoltre, gli stessi dati e documenti possono essere utilizzati per supportare l'operatore nel fornire le risposte alle domande ricevendo così possibili **suggerimenti**.

GAIA analizza la storia dei dati per creare analisi predittive accurate incrociando sia dati esogeni che endogeni. Grazie all'analisi storica dei dati, **GAIA** indica le preferenze di operatori o clienti e consigliando le possibili strategie di **massimizzazione**.





Emotion Analysis

Prendendo come modello la ruota delle emozioni di Plutchik, l'Intelligenza Artificiale di Algho identifica, durante le conversazioni, il tipo di emozione espresso dall'utente tra 25 categorie emozionali catalogate all'interno del nostro dizionario semantico. In questo modo non si limita ad emulare il linguaggio umano, ma personalizza la risposta in base alla reazione e allo stato d'animo dell'utente, aumentando le possibilità di creare un legame empatico e rendendo più efficace il flusso conversazionale.





Smart Document Access

Questo applicativo permette di importare nella piattaforma documenti aziendali (manuali d'uso, schede tecniche di prodotto, modulistica,...) tramite cui è possibile creare flussi di conversazioni partendo dai testi già scritti e contenuti nei documenti stessi. Inoltre, gli stessi documenti possono essere utilizzati per supportare l'operatore nel fornire le risposte alle domande in live chat, ricevendo così suggerimenti dall'intelligenza artificiale



ANALYTICS DASHBOARD

Last Updated
3 min ago

92%

Data Available

Evolution	Metric	Actual vs Target	Actual	Target
	Revenue		\$3.4M	82.0%
	Profit		\$1.2M	108.7%
	• Avg. Order Size		\$850.3	71.0%
	On Time Delivery		98.0%	98.0%
	New Customers		15432	140.0%
	Cust. Satisfaction		98.0%	100.0%
	Market Share		48.0%	50.0%

Sales per countries



Business Intelligence

Una piattaforma di business intelligence è un'applicazione che gestisce e visualizza i dati in possesso dell'azienda attraverso un'interfaccia utente che ne migliora il contesto e la fruibilità. Le informazioni possono essere visualizzate sotto forma di report o dashboards che garantiscono un'analisi interattiva dei dati per aiutare gli utenti a prendere decisioni più rapide e informate. La piattaforma analizza la storia dei vostri dati per creare analisi predittive accurate sui dati che preferite (fatturato, margine, etc.) incrociando sia dati esogeni che endogeni. E infine, grazie all'analisi storica dei vostri dati, vi indicherà le preferenze dei vostri clienti e consiglierà le strategie di vendita dei vostri prodotti massimizzando le probabilità di successo. Grazie a questo modulo è possibile trasformare un chatbot in un vero assistente del manager che con le sue domande (es. "mi dici il fatturato dell'ultima settimana" "mi dici il numero di leads ricevute e quante lavorate") può ricevere dal suo assistente virtuale i dati e i grafici in tempo reale e, in qualsiasi momento, senza accedere ai sistemi aziendali.



Natural Language Generation

Una piattaforma per la generazione di testo per analisi di strutturati e non strutturati. Dati strutturati: il motore di NLG di AI+ si appoggia su un insieme di modelli di risposte che vengono aggiornate, dinamicamente, sulla base dei valori del dato e delle sue caratteristiche.

Il motore di NLG offre un modo efficace per automatizzare il processo di

"traduzione" dei dati che si verifica quando si deve spiegare gli analytics in modo chiaro e conciso ai clienti o ad altri membri dell'azienda che potrebbero non essere esperti di dati.

Dati non strutturati: con la piattaforma di NLG, è possibile produrre narrazioni uniche come ad esempio, il processo di scrittura della descrizione dei prodotti su un sito E-commerce.

Con la generazione del linguaggio naturale, le specifiche di inventario o di un catalogo possono essere trasformate in una descrizione prodotto in modo automatizzato.





Voice Cloning

Dal sito web al centralino telefonico, una voce immediatamente riconoscibile, replicata tramite voice cloning, metterà gli utenti a loro agio, invogliandoli ad interagire, chiedere informazioni e acquistare.

Il CEO, lo stilista o il testimonial della tua azienda rispecchiano l'autenticità del tuo brand. Rendi l'interazione con i tuoi clienti più naturale con un Assistente Virtuale che riproduce un aspetto e una voce a loro familiare.

Al centralino telefonico, sul sito web o tramite WhatsApp, GAIA parlerà con gli utenti usando una voce unica e riconoscibile che aumenterà la loro fiducia nel brand.

Il tono di voce ha un impatto misurabile sulla percezione della personalità del brand da parte dell'utente. Tale percezione influenza in modo significativo la probabilità che una persona raccomandi un Brand.





WhatsApp

Gaia integrata a WhatsApp Business ti permette di avere un canale di comunicazione diretto con i tuoi clienti e raggiungerli nel modo più semplice e familiare, in qualsiasi momento.

I tuoi clienti potranno contattarti e ricevere risposte, suggerimenti, link e documenti direttamente su WhatsApp e consolidare, così, la fiducia nel tuo brand. Immagina di rendere la prenotazione presso la tua struttura così semplice da invogliare gli utenti a ripetere l'esperienza, di aiutare i tuoi clienti a trovare il capo giusto attraverso una chat, di supportarli nella ricerca di documenti o certificati di loro interesse in qualsiasi momento, direttamente da WhatsApp. Con Gaia tutto questo è possibile. I tuoi clienti possono avviare una segnalazione oppure inviare un'autolettura e molto altro in totale autonomia. Ai tuoi utenti basterà aprire WhatsApp e inviare messaggi vocali o testuali per compiere tutte queste azioni.





IL PRIMO ASSISTENTE VIRTUALE PER BAMBINI

La famiglia di GAIA si allarga: è arrivato CICO, l'amico virtuale dei bambini!

Un progetto ludico per intrattenere i più piccoli...con l'autorizzazione degli adulti, ovviamente.

Permette l'intrattenimento di bambini in modalità 4.0
Giochi online, Cartoni animati, giochi quiz, Informazioni generiche...e molto altro!



ANALYTICS

UN MONDO DI DATI



GAIA è inoltre indispensabile per conoscere le necessità dei clienti attraverso report precisi e dettagliati.

Alcuni esempi di dati ottenibili:

- Numero di conversazioni, risposte, form per periodo specifico.
- Numero di conversazioni su base oraria e su base giornaliera.
- Frasi o parole più ricercate
- Nuovi utenti su base giornaliera, settimanale o mensile.
- Tipologia di richiesta su base giornaliera, settimanale o mensile.

SUPPORTO

COSTANTE

GAIA richiede un tempo di training per raggiungere livelli di performance sempre più avanzati che consentono di ottimizzare processi e risorse e flessibilità ad applicativi di ogni genere.

I nostri **CONVERSATION DESIGNER** realizzeranno una base di conoscenza completamente personalizzata. La Knowledge Base (domanda e risposta) sarà attentamente studiata e creata insieme a te per rispecchiare al meglio lo stile e i valori della tua azienda.



Segui GAIA www.gaiakiosk.eu



S.E.R.E. Sky Empire Real Estate spa
Bul. Patriarh Evtimii 51Sofia BG207289082
mail : commerciale@gaiakiosk.it

